

ATTESTATION SUR L'HONNEUR DE NON RECEPTION DE COLIS

DOCUMENT A COMPLÉTER ET A TRANSMETTRE A VOTRE EXPEDITEUR*

Destinataire :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse de livraison :

- Téléphone :
- Courriel :

Renseignements complémentaires :

- Expéditeur :
- Date d'expédition :
- N° de colis :

Je soussigné(e) atteste sur l'honneur ne pas avoir reçu le(s) colis n°..... susmentionné(s) et qui contenait

Veuillez décrire les circonstances de la livraison que vous n'avez pas reçu avec le plus de détails (communication de la part du transporteur, date, choix de livraison, ...) ainsi que les faits qui se sont passés à la livraison / au retrait (jour, heure, notification sms ou mail, ...) :

Suite au constat du potentiel défaut de livraison, veuillez décrire avec précision ce que vous avez et mis en œuvre pour tenter d'être livré (contact transporteur, contact vendeur, jour, heure, ...) :

Attestation sur l'honneur de non-réception d'un colis livré

Si le colis m'est livré postérieurement, je m'engage à en informer la société **xxx** par tous moyens.

J'ai pris connaissance des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées :

"Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait d'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts".

Date :

A :

Signature :

Cachet de société (*professionnels uniquement*) :

J'ai été informé(e) que les informations transmises à l'occasion de la présente attestation sur l'honneur font l'objet d'un traitement informatique nécessaire pour l'examen de ma demande.

Elles peuvent donner lieu, conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, à l'exercice du droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression auprès de :

Claisy – Service juridique – droit d'accès

A l'attention du Délégué à la protection des données

4 rue du Rendez-Vous

75012 Paris

L'exercice de ces droits peut également se faire par mail à l'adresse suivante : dpo@claisy.com Ces informations pourront, le cas échéant, être communiquées par Claisy à ses sous-traitants dans le seul but d'assurer le traitement de ma demande.

IMPORTANT : les adresses (postale et mail) ci-dessus sont à utiliser uniquement dans le cadre de demandes liées à la protection des données à caractère personnel, ce présent document reste à envoyer à mon expéditeur*.