

**ATTESTATION SUR L'HONNEUR DE PRODUIT(S) MANQUANT(S)
DANS LE COLIS**

DOCUMENT A COMPLÉTER ET A TRANSMETTRE A VOTRE EXPÉDITEUR*

Destinataire :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse de livraison :

- Téléphone :
- Courriel :

Renseignements complémentaires :

- Expéditeur :
- Date d'expédition :
- N° de colis :

Je soussigné(e) atteste sur l'honneur ne pas avoir reçu le(s)
colis n° susmentionné(s) et qui contenait
..... .

Veuillez décrire les circonstances de la réception et de l'ouverture du colis avec le plus de
détails (date, heure, choix de livraison, état du colis : carton et adhésif, réception
directement depuis le livreur ou en retrait ...) :

Veuillez décrire le/les produit(s) manquant(s) (référence, nom du produit, montant, ...) :

Attestation sur l'honneur de réception d'un colis avec produit(s) manquant(s)

Si le reste des produits commandés me parvient par la suite sans que l'expéditeur m'ait informé d'une réexpédition de colis, je m'engage à en informer la société **xxx** par tous moyens.

J'ai pris connaissance des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées :

"Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait d'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts".

Date :

A :

Signature :

Cachet de société (*professionnels uniquement*) :

J'ai été informé(e) que les informations transmises à l'occasion de la présente attestation sur l'honneur font l'objet d'un traitement informatique nécessaire pour l'examen de ma demande. Elles peuvent donner lieu, conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, à l'exercice du droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression auprès de :

Claisy – Service juridique – droit d'accès

A l'attention du Délégué à la protection des données

4 rue du Rendez-Vous

75012 Paris

L'exercice de ces droits peut également se faire par mail à l'adresse suivante : dpo@claisy.com Ces informations pourront, le cas échéant, être communiquées par Claisy à ses sous-traitants dans le seul but d'assurer le traitement de ma demande.

IMPORTANT : les adresses (postale et mail) ci-dessus sont à utiliser uniquement dans le cadre de demandes liées à la protection des données à caractère personnel, ce présent document reste à envoyer à mon expéditeur*.